

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der KARSTADT Warenhaus GmbH

Stand 01.02.2017

### 1. Vertragsabschluss

Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist die KARSTADT Warenhaus GmbH, Theodor-Althoff-Str. 2, 45133 Essen.

Ein Vertrag kommt durch ein Angebot und dessen Annahme zustande. Bei unserem Internetangebot handelt es sich nicht um ein Angebot im Rechtssinne, sondern eine Einladung an Sie, ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages abzugeben. Dies geschieht, indem Sie Artikel in den virtuellen Warenkorb legen und am Ende Ihres Bestellvorgangs den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ anklicken. Unmittelbar danach erhalten Sie eine E-Mail über den Eingang Ihres Angebots (Bestellbestätigung). Die Annahme Ihres Angebots und damit der Vertragsschluss erfolgen durch unsere Warenlieferung und den Versand einer damit korrespondierenden Email (Versandbestätigung).

Bestellungen können ausschließlich in deutscher Sprache erfolgen. Wir versenden ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Deutschlands. Bitte beachten Sie, dass die Rechnungsanschrift bei Artikeln, die wir per Spedition versenden, ebenfalls im Inland liegen muss. Für paketversandfähige Artikel sind auch Rechnungsanschriften in Belgien, Dänemark, Frankreich, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Schweden, Schweiz und Tschechien möglich, wobei diese per Click&Collect nur an ausgewählte grenznahe Filialen geliefert werden können.

Wir sind nicht Vertragspartner von Kaufverträgen, die Sie über fremde Seiten abschließen, zu denen wir den Zugang über einen Link lediglich vermitteln. Für diese Bestellungen gelten die Konditionen des jeweiligen Anbieters.

Ebenso sind wir nicht Vertragspartner für Leistungen, die wir auf unserer Seite vermitteln. Hierbei handelt es sich um die folgenden Leistungen:

Bei Montageleistungen von Elektrogroßgeräten ist die Firma Rhenus Home Delivery GmbH, Industriestr. 12-14, 15366 Hoppegarten der Vertragspartner.

Bei Garantieverlängerungen von Elektrogeräten handelt es sich um eine Sachversicherung der AmTrust International Underwriters Limited, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland als Vertragspartner. Versicherungsdienstleister ist die Aquilo GmbH, Wurzbachgasse 20/7, 1150 Wien, Österreich. Die Karstadt Warenhaus GmbH, Theodor-Althoff-Str. 2, 45133 Essen ist der Versicherungsvermittler.

### 2. Beförderung

Sie erhalten Ihre Bestellung nach Möglichkeit in einer einzigen Sendung. Bei mehreren Sendungen entstehen Ihnen keine Nachteile; die zusätzlichen Porto- und Verpackungskosten übernimmt die KARSTADT Warenhaus GmbH.

### 3. Versandkosten

Unsere Versandkosten betragen 4,95 € pro Auftrag (außer Betten, Matratzen, Rahmen und Elektrogroßgeräte).

Für Matratzen und Rahmen wird pro Auftrag eine Versandkostenpauschale von 9,95 € erhoben, für Boxspringbetten von 35 €.

Bei Elektrogroßgeräten haben Sie die Wahl zwischen zwei Lieferkostenpauschalen mit jeweils unterschiedlichem Service-Umfang.

Standardlieferung: Lieferung zum vereinbarten Verwendungsort und Mitnahme der Verpackung für 35 €.

Komfortlieferung: Lieferung zum vereinbarten Verwendungsort, Mitnahme der Verpackung und Abholung eines Altgerätes für 55 €.

4. Preisangaben/Zahlungsmöglichkeiten/Eigentumsvorbehalt  
Alle Preisangaben enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der KARSTADT Warenhaus GmbH.

### 5. Besonderheiten im Bereich Reisen & Tickets

Es gelten die jeweiligen Reise- und Zahlungsbedingungen der Veranstalter und Leistungsträger, die im System hinterlegt sind.

### 6. Besonderheiten im Bereich Wein & Spirituosen

- Preise: Unsere Preise beziehen sich auf die 0,75-l-Flasche, soweit keine anderen Größen angegeben sind.

- Jahrgang: Sollte ein Jahrgang ausverkauft sein, versenden wir, sofern in Art und Preis gleichwertig, den Nachfolgejahrgang.

### 7. Rücksendungen

Rücksendungen aufgrund des Widerrufs, der Gewährleistung oder der Garantie sind für Sie kostenfrei. Dazu liegen den Paketsendungen Retourenaufkleber bei, in bestimmten Fällen können diese über den Link <http://www.karstadt.de/Retouren-label/> ausgedruckt oder allgemein über den Kundenservice angefordert werden. Für Waren, die Sie per Spedition erhalten haben, kontaktieren Sie zur Rücksendung unseren Kundenservice. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen.

Kontakt des Kundenservice:

E-Mail: [hotline@karstadt.de](mailto:hotline@karstadt.de)

Telefon: 06103 – 313 4444

Fax: 06102 – 2082 5005

### 8. Streitbeilegung

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

Wir sind gesetzlich verpflichtet Sie auf unsere E-Mail-Adresse hinzuweisen. Diese lautet: [hotline@karstadt.de](mailto:hotline@karstadt.de).

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

### 1. Vertragspartner

Karstadt Warenhaus GmbH  
Sitz der Gesellschaft: Essen  
Geschäftsadresse: KARSTADT Warenhaus GmbH, Theodor-Althoff-Str. 2, 45133 Essen  
Handelsregisternummer: HRB 18928  
Umsatzsteuer-ID: DE 811 167 998  
Geschäftsführung: Dr. Stephan Fanderl (Vorsitzender), Miguel Müllenbach  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Wolfram Keil

### Kontakt für Kundenanfragen:

E-Mail: [hotline@karstadt.de](mailto:hotline@karstadt.de)  
Telefon: 06103 – 313 4444  
Fax: 06102 – 2082 5005

### 2. Lieferfrist

Die Lieferfrist beträgt, soweit nicht ausdrücklich in der Produktdetailansicht anders angegeben, fünf Werktage nach Versand der Bestellbestätigung.

### 3. Zahlungsmöglichkeiten

Bei Online-Bestellungen bieten wir die Zahlungsmöglichkeiten Kreditkarte, PayPal und Giropay und ggf. die Zahlungsmöglichkeiten Ratenkauf, Rechnung und Vorkasse an. Bei telefonischen Bestellungen bieten wir die Zahlungsmöglichkeiten PayPal und Giropay nicht an.

### 4. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Wenn die von Ihnen bestellte Ware für Ihre eigene gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit verwendet wird, verjähren Ihre Ansprüche aus den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen in einem Jahr. Etwaige Garantien des jeweiligen Herstellers oder der KARSTADT Warenhaus GmbH lassen die Gewährleistungsbestimmungen unberührt.

Im Gewährleistungsfall wenden Sie sich bitte an:

Brief: KARSTADT Warenhaus GmbH, [karstadt.de](mailto:karstadt.de), Theodor-Althoff-Str. 2, 45133 Essen  
E-Mail: [hotline@karstadt.de](mailto:hotline@karstadt.de)  
Telefon: 06103 – 313 4444  
Fax: 06102 – 2082 5005

### 5. Widerrufsbelehrung

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht ein Widerrufsrecht nach den folgenden Maßgaben zu:

#### 5.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Name/Anschrift: Karstadt Warenhaus GmbH, Theodor-Althoff-Str. 2, 45133 Essen

E-Mail: [hotline@karstadt.de](mailto:hotline@karstadt.de)

Telefon: 06103 – 313 4444

Fax: 06102 – 2082 5005

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### 5.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Retoure [karstadt.de](mailto:karstadt.de), Halle 3.3 Ebene 1, Gießlerstr. 5, 59425 Unna) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

#### 5.3. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

5.3.1. Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,

5.3.2. Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

5.3.3. Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

5.3.4. vorbehaltlich des Satzes 2 Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

#### 6. Urheberrecht/Haftungsausschluss

Alle Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien unseres Internet-Auftritts unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Sie dürfen weder für Handelszwecke noch zur Weitergabe kopiert, noch verändert und auf anderen Web-Sites verwendet werden. Einige Internet-Seiten enthalten auch Bilder, die dem Urheberrecht derjenigen unterliegen, die diese zur Verfügung gestellt haben.

Karstadt.de ist nicht für die Inhalte fremder Seiten verantwortlich, die Sie über einen Link erreichen.

## Muster-Widerrufsformular der KARSTADT Warenhaus GmbH

Stand 01.10.2015

---

An  
KARSTADT Warenhaus GmbH  
karstadt.de  
Theodor-Althoff-Str. 2  
45133 Essen

E-Mail: hotline@karstadt.de  
Telefon: 06103 – 313 4444  
Fax: 06102 – 2082 5005

### Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*) : \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) : \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) : \_\_\_\_\_

Datum : \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.